

# PROGRAMAÇÃO e MANUTENÇÃO

com mais rapidez, praticidade e tranquilidade.

Com L.Connect você mantém sua central telefônica Leucotron sob o olhar de nossos especialistas, com um alto padrão de qualidade.



L.CONNECT



Mais do que um serviço de TELECOM:  
uma solução que impacta nos resultados do seu negócio.

- > Atua de forma **PREVENTIVA** para impedir que incidentes causem paradas na sua central telefônica.
- > Traz mais **RAPIDEZ** e **PRATICIDADE** ao processo de configuração, programação e resolução de problemas.
- > Gera **INFORMAÇÕES** que podem auxiliar no melhor uso da central, na prevenção e resolução de incidentes e na avaliação do impacto do serviço.

LCONNECT



### **Monitoramento e DIAGNÓSTICO**

Eventos na rede telefônica e nas centrais PABX por especialistas altamente qualificados.



### **Acesso REMOTO**

Correção, programação e configuração a distância, com segurança demandada pelas empresas mais exigentes do mercado.



### **MANUTENÇÃO e prevenção**

Visita de técnicos para auxiliar na prevenção de eventos atuando em correções diagnosticadas, quando necessário.



### **Processos baseados na METODOLOGIA ITIL**

(Conjunto internacional de melhores práticas em prestação de serviços e TI) que ajudam a trazer rapidez, precisão e eficiência para o serviço.



### **GERENCIAMENTO de chamados técnicos**

Além da abertura de chamados técnicos pela nossa equipe, você também pode contar com o Portal do Cliente L.Connect. Ele permite que o cliente abra seus chamados técnicos e os acompanhe pelo próprio portal e pelo recebimento de e-mails automáticos.

Consulte-nos para verificar os modelos de **centrais telefônicas Leucotron** compatíveis com o sistema.

# **Leucotron**

**T E L E C O M**

Para cada necessidade. uma solução.

Rua Jorge Dionísio Barbosa, 312  
Santa Rita do Sapucaí • MG  
[www.leucotron.com.br](http://www.leucotron.com.br)

Folheto atualizado em setembro de 2016. Consulte para instruções mais detalhadas.

A Leucotron se reserva o direito de efetuar alterações nos produtos apresentados neste catálogo, sem prévio aviso - R2